

Guía Acceso Plataforma Formación SENIOR desvinculados ERE 177/2011 Telefónica España SAU

En primer lugar indicamos que esta plataforma de formación en e-learning para desvinculados de Telefónica de España es el resultado de una reivindicación de UGT en el marco de negociación del ERE 177/2011 que atendiendo a sus inquietudes de formación y de actualización de conocimientos de los desvinculados pudieran realizar cursos de formación, compromiso incluido en el Plan de Acompañamiento Social del citado ERE, gracias a nuestra exigencia.

Por tanto, de momento, el acceso a la plataforma es solamente para los desvinculados ERE 2011-2013 aunque desde UGT continuamente demandamos a la empresa que esta facilidad se amplíe progresivamente a los desvinculados de anteriores Expedientes de Regulación de Empleo.

Para acceder a la plataforma entraremos en la dirección donde se encuentra dicho portal por los enlaces:

<http://www.formacionsenior.es> o también <http://www.formacionsenior.com>

Una vez tecleado la dirección la primera página que se nos muestra es la de bienvenida donde se nos pide para acceder unas claves de usuario que será la matrícula de empleado (txxxxxx) más una contraseña que en un principio son seis veces el número uno (111111) y pulsamos sobre “ENTRAR”

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the login page for the Telefónica Senior Training platform. The browser's address bar shows the URL: <http://www.formacionsenior.es/FormacionSenior/Login.aspx?language=es-ES>. The page features the Telefónica logo at the top left. The main content area has a dark blue header with the Telefónica logo and a large image of a city at night. Below the image, the text reads: "Bienvenido al servicio Elearning de: Formación Senior". There are two input fields: "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password), both containing masked characters. An "Entrar" (Enter) button is next to the password field. Below the input fields, there is a link: "¿Olvidó su contraseña?". Underneath the login area, there is a section titled "Mis Herramientas" (My Tools) with four buttons: "Test del PC" (Test of PC), "Manual de Usuario" (User Manual), "Soporte Técnico" (Technical Support), and "Contacto CAE" (Contact CAE). Each button has an icon and an "Entrar" (Enter) button below it. The "Contacto CAE" button provides contact information: "Teléfono: 902 367 641", "De Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30h y los Viernes de 8.30 a 17.30 horas", and "Email: centro_atencionalumno@telefonica.es". At the bottom of the page, there is a footer: "© 2011 Telefonica Learning Services - Todos los derechos reservados. Resolución recomendada 1024x768". The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and a zoom level of "90%".

Accedemos a la página de portada donde se nos informa de los cursos disponibles y si estamos ejecutando alguno en que estado de realización está.

Es recomendable pulsar sobre la pestaña Test del PC antes de proseguir

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Browser: Windows Internet Explorer, URL: http://www.formacionseior.es/FormacionSenior/StartPage.aspx
- Navigation Menu: Portada (highlighted in red), Mi Página, Mi Catálogo, Mis cursos.
- Header: Telefónica Formación Senior.
- User Greeting: Hola t, hoy es miércoles, 04 abril 2012.
- Buttons: Test del PC (highlighted in red), Ayuda, Salir.
- Section: Mi Formación

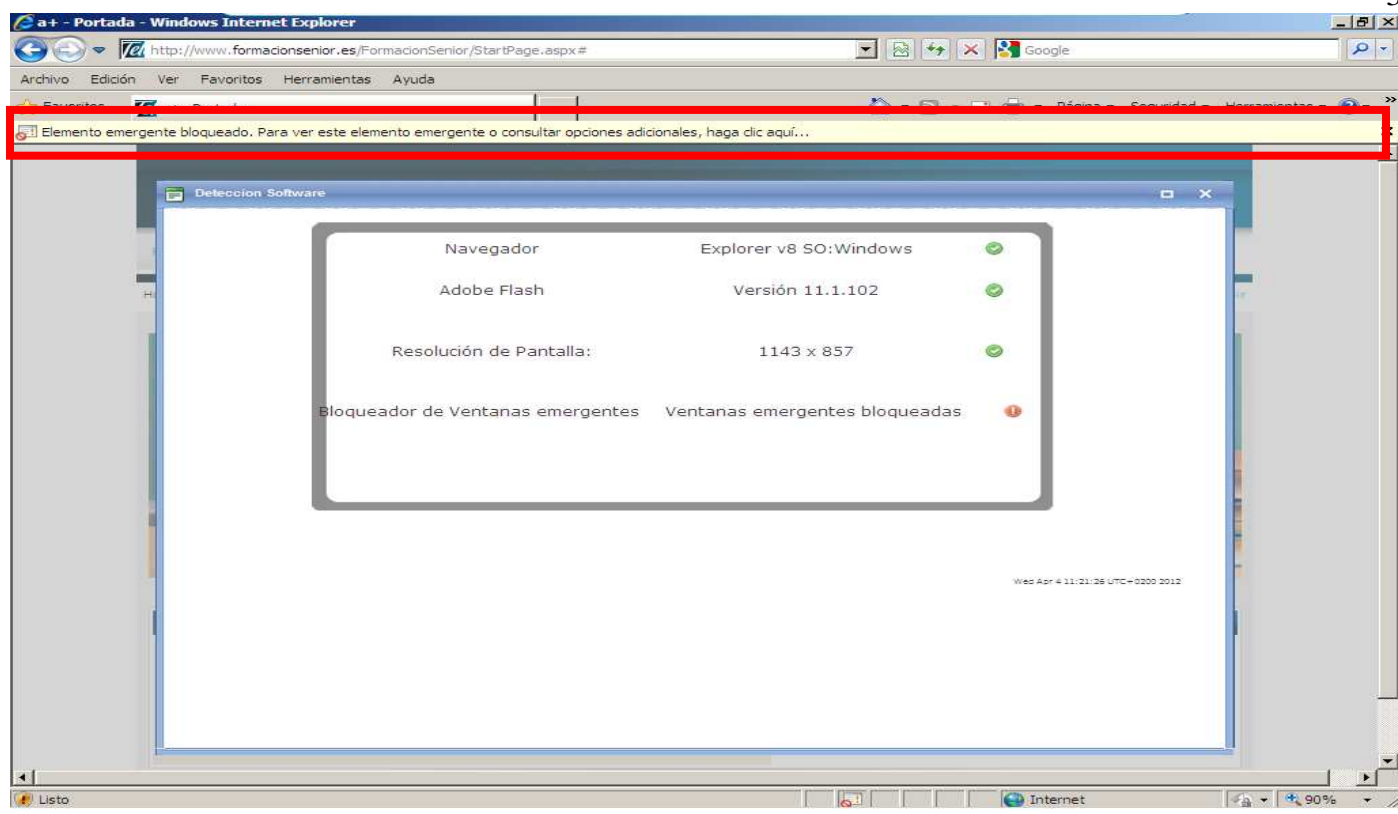
Nombre del curso	Estado	Restan
Finanzas		270 días
Habilidades		270 días
Idiomas		270 días
Tecnología		270 días
Learning Box		270 días
- Section: Agenda

Fecha	Evento	Restan
03/04/2012 10:21:04	Comienza el curso Learning Box	

Al hacerlo nos vamos a asegurar que nuestro equipo está en condiciones óptimas para seguir los cursos mediante un informe que se nos mostrará al finalizar el test.

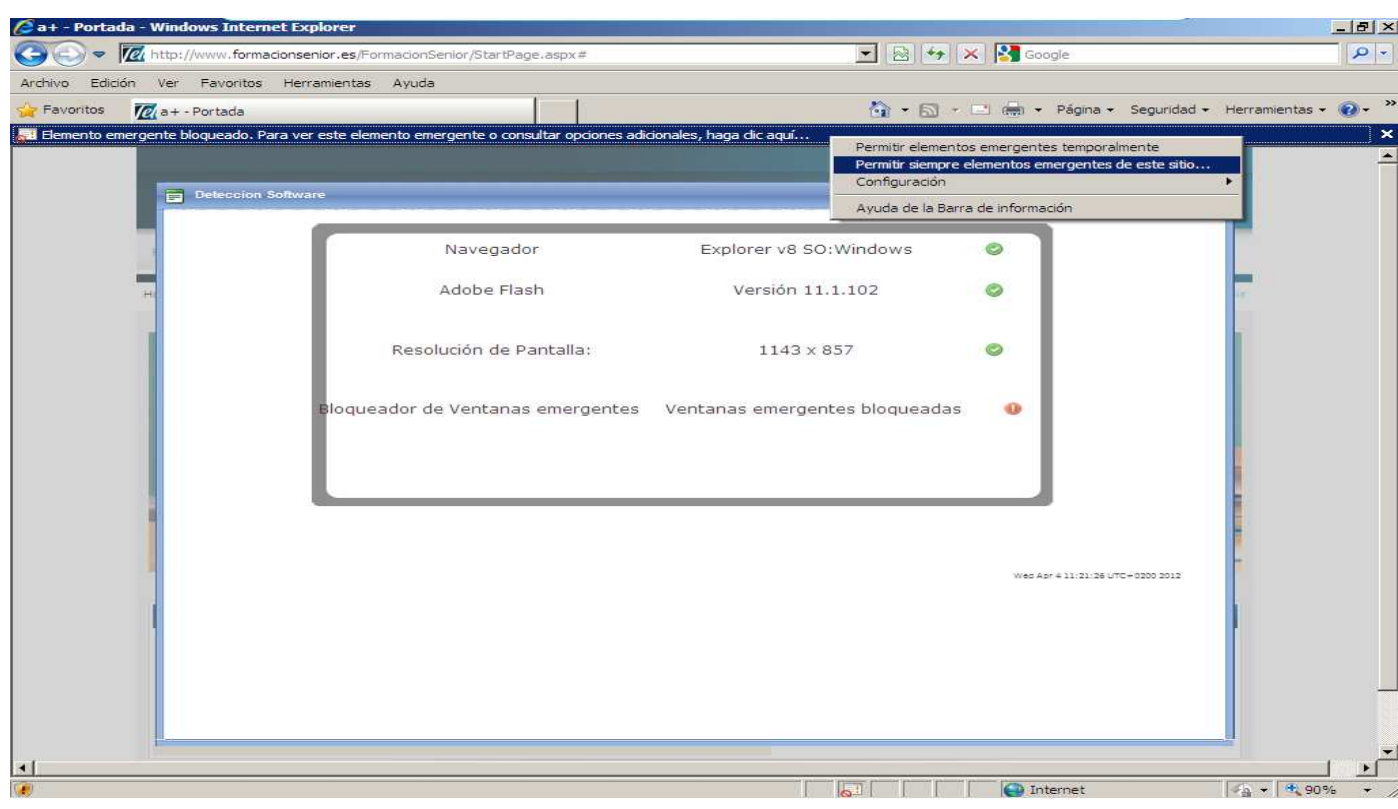
Lo más normal es que nos informe que nuestro equipo no admite ventanas emergentes y por tanto las ventanas serán bloqueadas, impidiendo el desarrollo de los cursos.

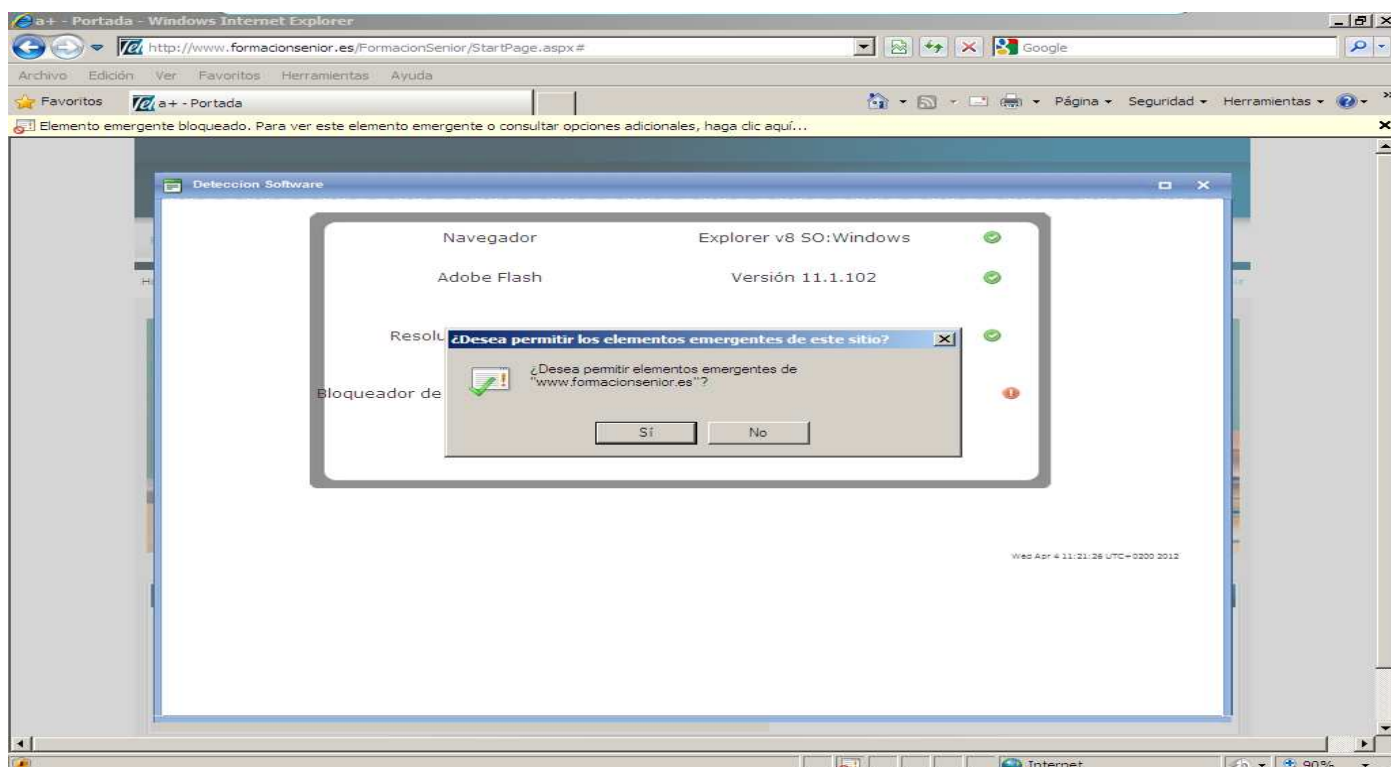
El informe lo vemos en la imagen siguiente, en el caso de que sea igual a la imagen, debemos dotar de permisos al PC para abrir las ventanas emergentes. En la forma de que nos diga que todo esta correcto nos saltaremos este paso. Ahora vamos a ver como se soluciona este problema para aquellos que el informe les de el bloque de ventanas emergentes.



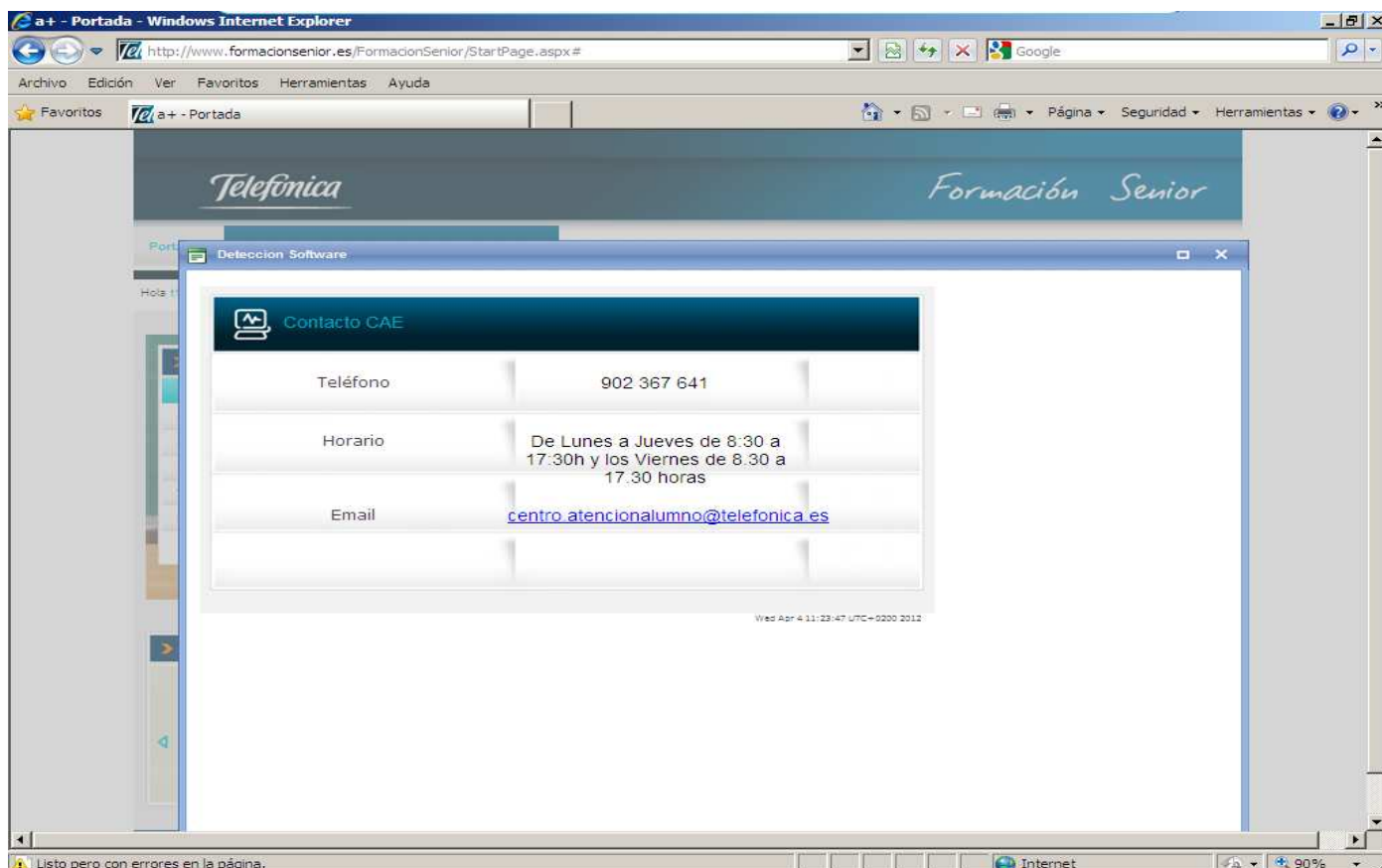
Ahora prestamos atención al mensaje con el problema detectado, señalado en la imagen anterior con un recuadro en rojo, daremos los permisos de desbloqueo de ventanas emergentes pero solo para este sitio, ya que sino en caso de navegación fuera de este lugar, estaríamos recibiendo publicidad molesta no deseada.

Así que pulsaremos sobre cualquier parte del mensaje y veremos que todo el recuadro se pone de color azul, nos saldrá un cuadro con varias opciones a elegir, en este caso elegiremos la opción “permitir elementos emergentes siempre para este sitio...” como vemos en las diapositivas siguientes, las cuales no vamos a comentar ya que se cumple que, una imagen vale más que mil palabras.





Una vez dado el permiso vamos a movernos por la página web. Sí pulsamos sobre la pestaña “Ayuda” que la localizaremos en la parte superior derecha junto a la que hemos utilizado para hacer el test anterior, nos dirá a donde debemos dirigirnos para contactar con el administrador del sitio en caso de necesidad.



Seguimos investigando sobre la página de formación y miraremos que información nos da la pestaña “Mi Página”

Nos muestra cinco apartados.

The screenshot shows the 'Formación Senior' website interface. The browser is Internet Explorer, and the URL is 'http://www.formacionseior.es/FormacionSenior/MyProfile.aspx'. The website has a blue header with the 'Telefónica' logo and 'Formación Senior' text. A navigation menu below the header includes 'Portada', 'Mi Página' (highlighted with a red box), 'Mi Catálogo', and 'Mis cursos'. The main content area is divided into several sections:

- Mi Perfil:** Shows user information: Usuario: t, Nombre: t, Apellidos: t, Email: no@no1347.es. There is a 'Cambiar contraseña' button.
- Mi Formación:** A table listing courses with their status and remaining days.

Nombre del curso	Estado	Restan
Finanzas	<div style="width: 100%;"></div>	270 días
Habilidades	<div style="width: 100%;"></div>	270 días
Idiomas	<div style="width: 100%;"></div>	270 días
Tecnología	<div style="width: 100%;"></div>	270 días
Learning Box	<div style="width: 100%;"></div>	270 días
- Agenda:** Shows a calendar for April and May 2012. A notification for '03/04/2012' indicates 'Comienza el curso Learning Box'.
- Favoritos:** A section for 'Cursos' with a 'Ver Todos' button.
- Mi Progreso:** Shows 'Conocimientos' with the message 'Ningún nivel encontrado' and a 'Ver Historial' button.

Mi Perfil donde vemos nuestros datos más una cuenta de correo y una pestaña para cambiar la contraseña, ya que la que hemos empleado para entrar por primera vez es genérica para todos.

Mi Formación vemos los cursos a los que podemos acceder y los que ya estamos realizando.

Agenda, Favoritos y Mi Progreso creo que no vamos a explicar lo que son ya por todos conocida su utilidad

Ahora vamos a entrar en lo importante de la página que es su utilidad, la de poder hacer cursos formativos.

Para ello pulsaremos sobre la temática que estemos interesados para hacer.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.formacionseior.es/FormacionSenior/MyProfile.aspx>. The page header features the 'Telefonica' logo and 'Formación Senior' text. Navigation tabs include 'Portada', 'Mi Página', 'Mi Catálogo', and 'Mis cursos'. The user profile section shows fields for 'Usuario: t', 'Nombre: t', 'Apellidos: t', and 'Email: no@no1347.es'. The 'Mi Formación' section contains a table with the following data:

Nombre del curso	Estado	Restan
Finanzas		270 días
Habilidades		270 días
Idiomas		270 días
Tecnología		270 días
Learning Box		270 días

Below the table is an 'Agenda' section with a calendar for April and May 2012. A notification at the bottom indicates 'Comienza el curso Learning Box' on 03/04/2012.

Una vez pulsado se abrirá una nueva página en la que aparecen los cursos dentro de una carpeta con sus niveles, para ver la totalidad de los cursos tendremos que ayudarnos de la barra de desplazamiento ya que la oferta es variada, al lado de cada nivel, vemos un icono lupa donde si la pulsamos nos da detalle de la lección solicitada. Pero creo que hay información más completa sobre el curso a realizar, si le pedimos la información a la barra que está resaltada en la imagen siguiente.

Windows Internet Explorer

http://www.formacionseior.es/FormacionSenior/TPlan.aspx?tplanId=26750

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos a+

Telefónica Formación Senior

Portada Mi Página Mi Catálogo Mis cursos

Hola t hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Finanzas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
	0	-	2012-12-31T23:59:00	Ver más info	Descripción

Lecciones	Tutor	Clase	Chat
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería			
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 01: Presentación	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 02: El Balance de Si	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 03: La Cuenta de Pér	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 04: Análisis patrimo	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 05: Análisis económ	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 06: Conceptos financ	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
Curso básico de Contabilidad, Finanzas y Tesorería - Módulo 07: Fuentes	Detalles	<input type="text"/> 0%	<input type="radio"/> Iniciar

Internet 100%

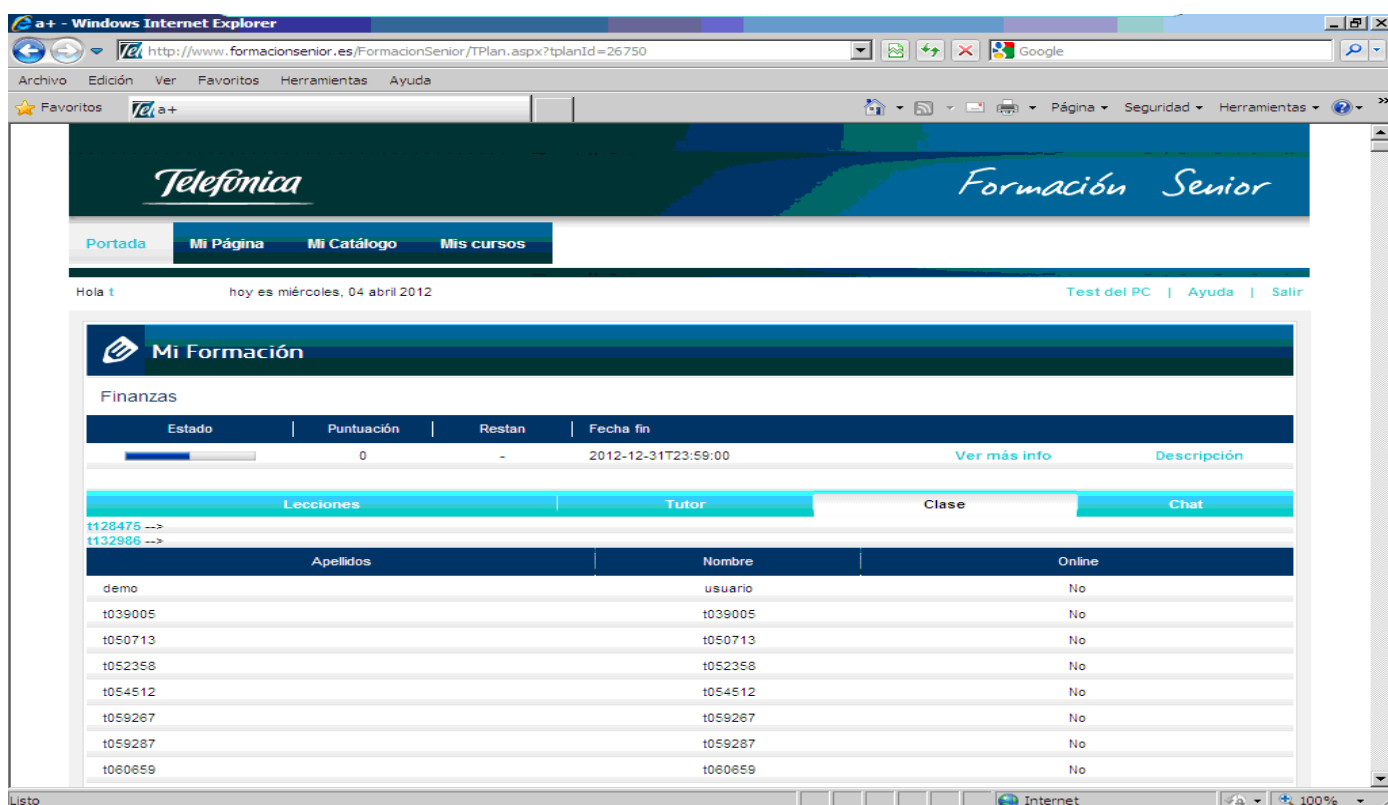
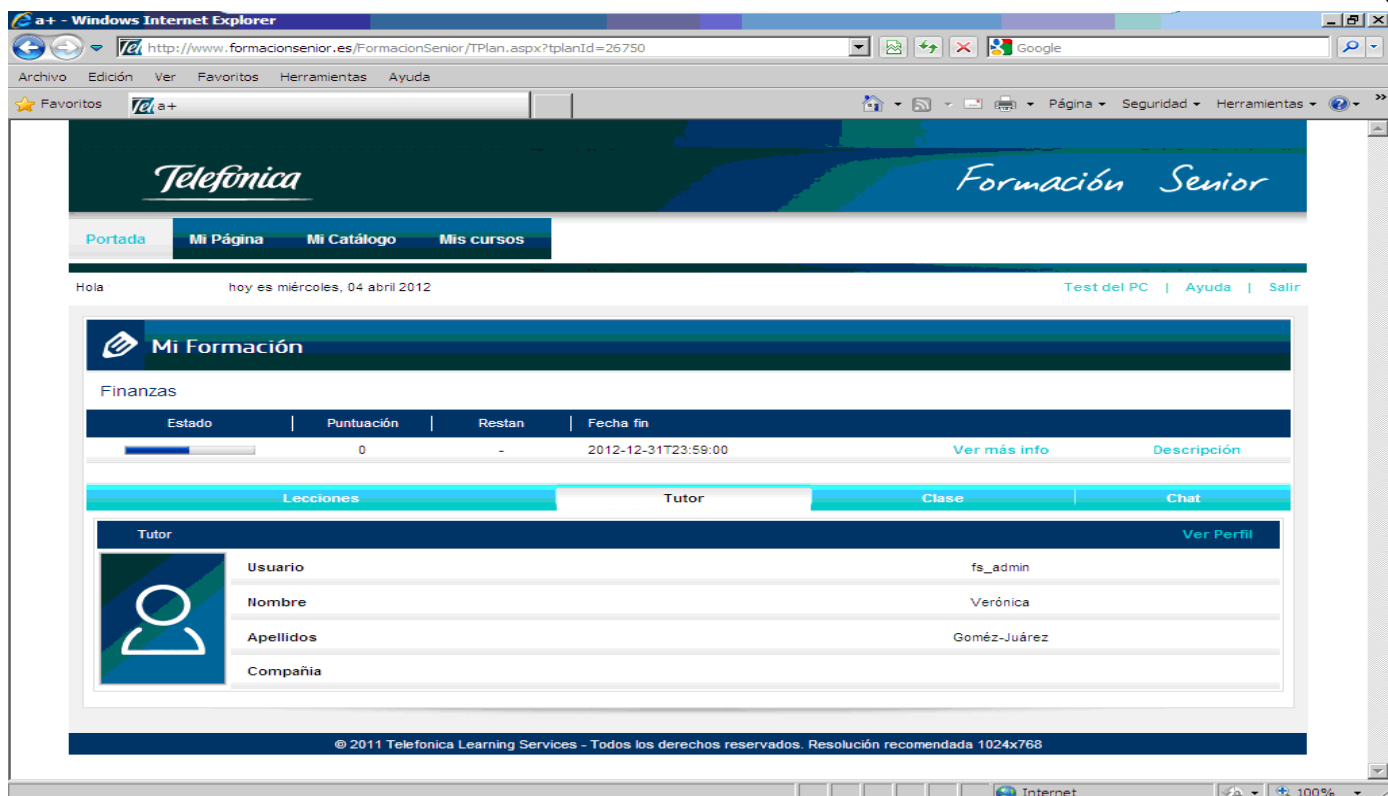
Ya conocemos la primera pestaña, ahora vamos a ver las otras Tutor, Clase y Chat

Como es previsible en la pestaña Tutor veremos los datos del tutor responsable del curso.

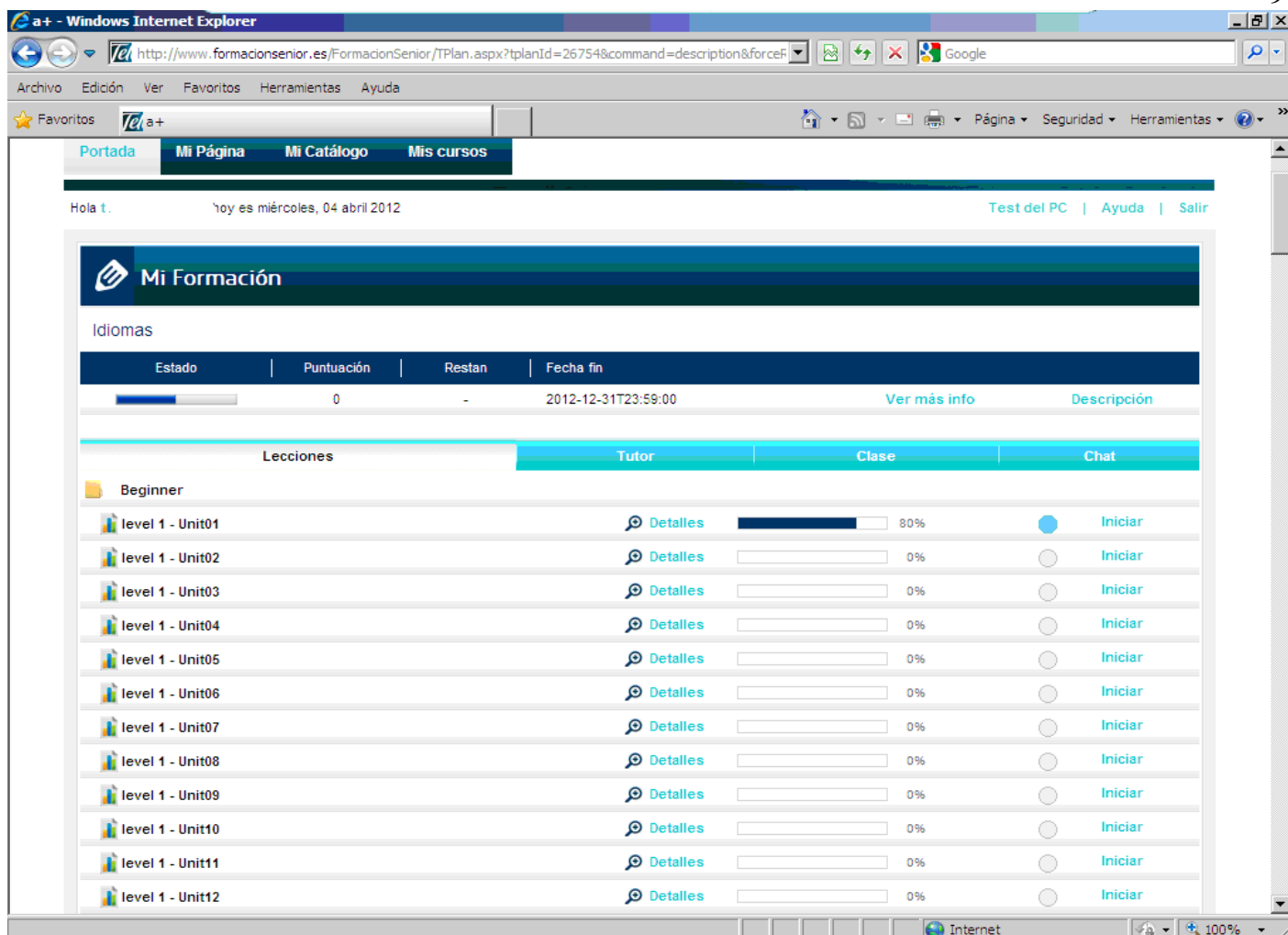
En Clase los alumnos participantes del curso y si se encuentran conectados al mismo en este preciso instante, nos da la información en la columna "Online" mediante la lectura N0/Si.

En Chat da la posibilidad de relacionarnos.

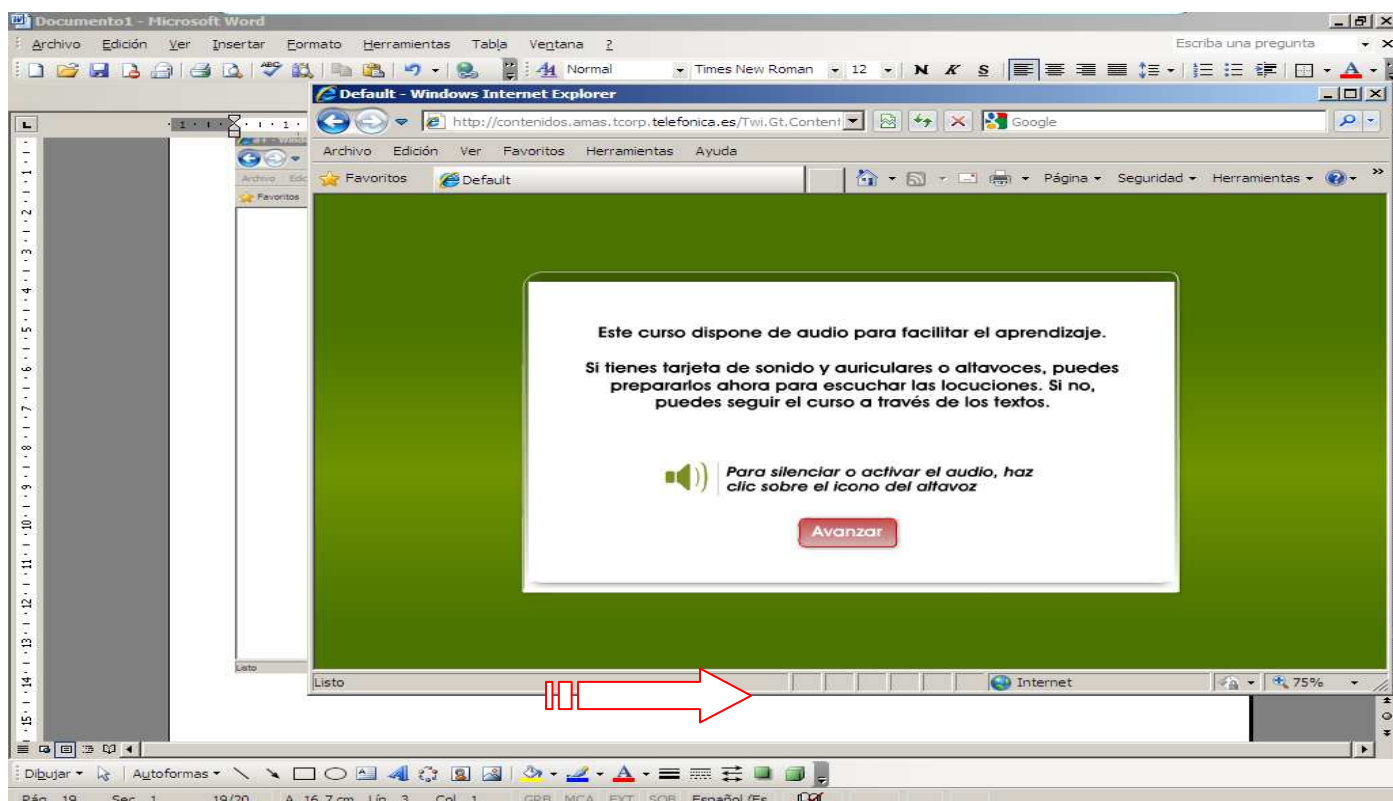
Todas estas pestañas se muestran en las sucesivas imágenes que no precisan mayor descripción.



Vamos ahora ha realizar un curso, para esta guía he decidido seleccionar el de inglés ya que la forma es igual para todos. Como hemos apuntado anteriormente, elegimos del abanico de la oferta formativa el que más nos interesa, para este caso se selecciona Idiomas, se abre el desplegable, elegimos comenzar por un nivel de aprendizaje según nuestros conocimientos y pulsamos sobre Iniciar.



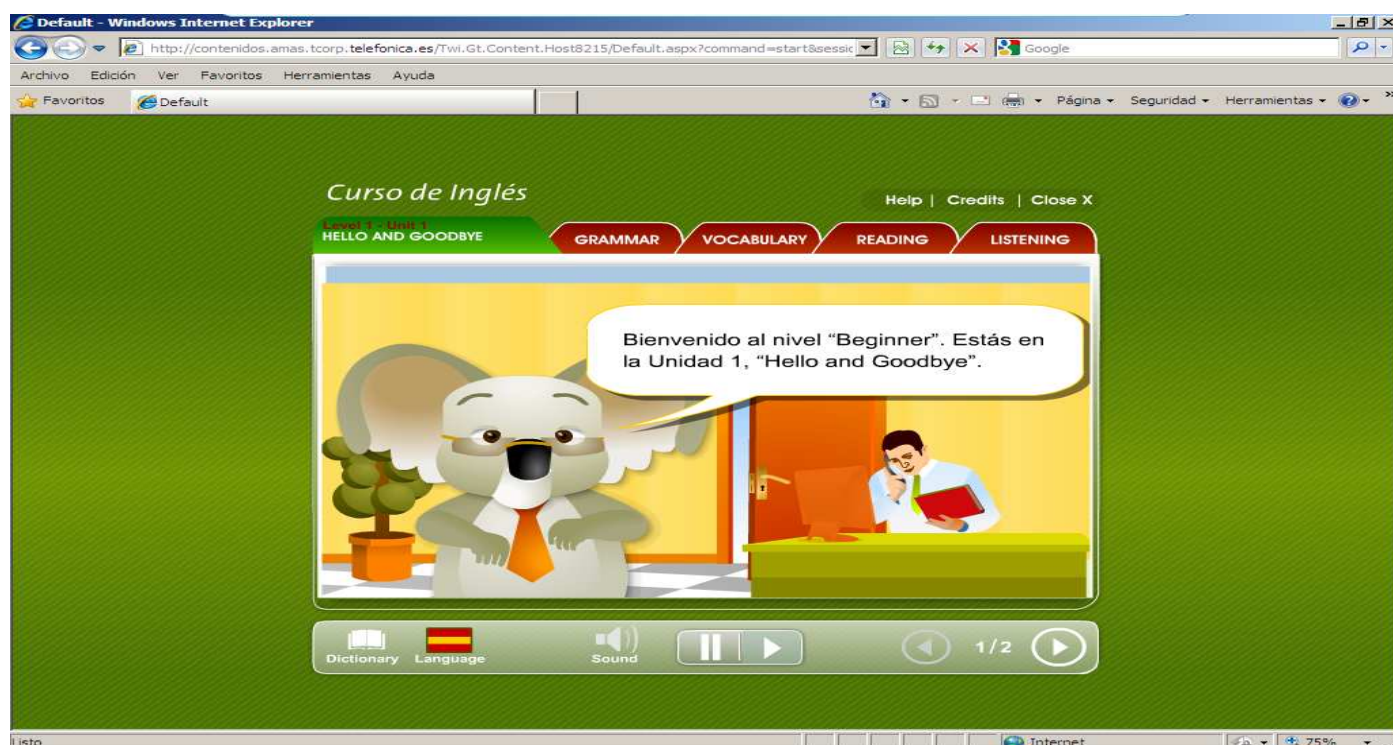
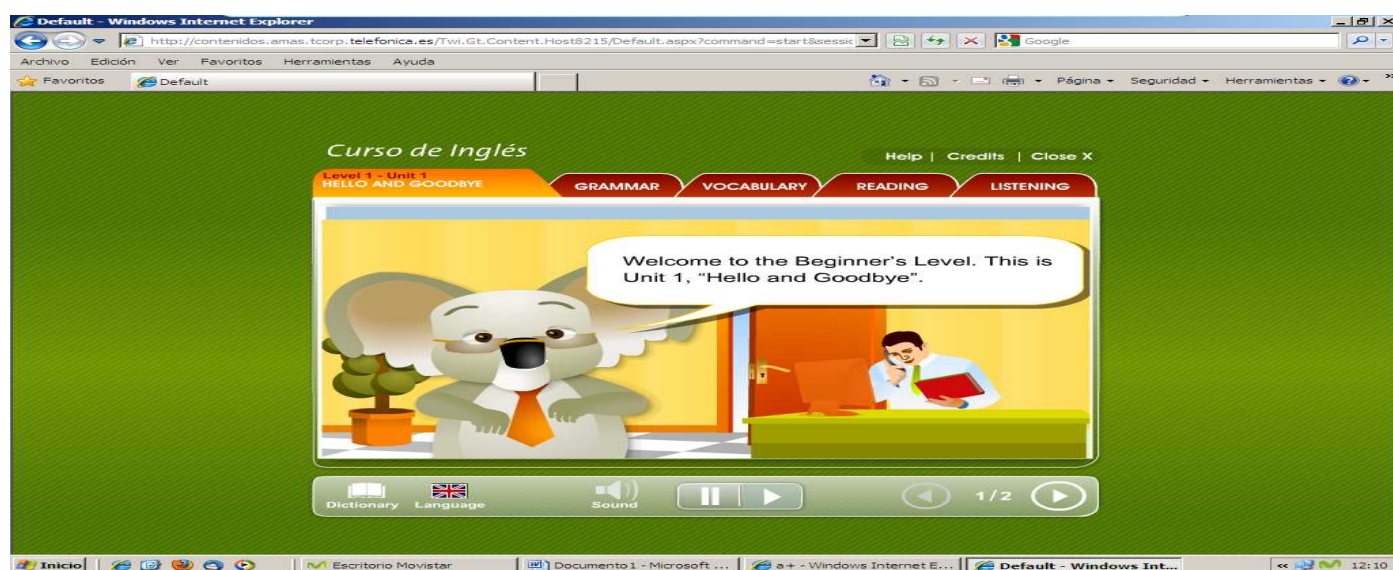
Inmediatamente aparece una ventana emergente que nos informa sobre alguna función del curso, seguiremos sus instrucciones, que en este caso es la opción de audio y pulsaremos sobre Avanzar.



Ya estamos en las primeras nociones del curso, en primer lugar nos informa sobre la operativa del curso, con una pantalla animada donde se facilita las funciones y como operar con los ejercicios que nos ofrece a cada paso, sí algo no entendemos ya que como puedes imaginar las audiciones y textos son en inglés, estos pueden ser intercambiarlos entre inglés y español mediante un icono con la bandera de ambas lenguas que se cambiaran al ser pulsadas, pasando a verse los textos en la lengua de la bandera.

Durante el curso hay que navegar por las pestañas “Grammar, Vocabulary, Reading y Listening” en donde se nos proponen ejercicios que debemos realizar.

También hay pestañas en la parte superior derecha donde podemos consultar ayuda y ver nuestro progreso y por último la pestaña closed la cual pulsaremos para salir del curso



Hola t: , hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Idiomas

Estado	Puntuación	Restan	Fecha fin	Ver más info	Descripción
<div style="width: 80%;"></div>	0	-	2012-12-31T23:59:00	Ver más info	Descripción

Lecciones	Tutor	Clase	Chat
Beginner			
level 1 - Unit01	Detalles	<div style="width: 80%;"></div> 80%	<input checked="" type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit02	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit03	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit04	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit05	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit06	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit07	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit08	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit09	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit10	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit11	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar
level 1 - Unit12	Detalles	<div style="width: 0%;"></div> 0%	<input type="radio"/> Iniciar

Nos apoyaremos en la información del apartado “Mi Formación” para ver nuestros progresos por nivel del curso tanto como la de todos los cursos que estamos realizando.

Hola t1 , hoy es miércoles, 04 abril 2012 Test del PC | Ayuda | Salir

Mi Formación

Cursos Activos

Nombre del curso	Detalles	Estado	Restan	
Finanzas	Detalles	<div style="width: 80%;"></div>	270 días	Abrir
Habilidades	Detalles	<div style="width: 0%;"></div>	270 días	Abrir
Idiomas	Detalles	<div style="width: 80%;"></div>	270 días	Abrir
Tecnología	Detalles	<div style="width: 0%;"></div>	270 días	Abrir
Learning Box	Detalles	<div style="width: 0%;"></div>	270 días	Abrir

Estados de inscripción

Nombre del curso	Convocatoria	Estado de inscripción	Periodo de inscripción	Periodo de ejecución	Fecha de inscripción

Y con esto se da por finalizada esta guía, ahora solo queda animaros a realizarlo y desearos un feliz curso.