



OBTENCIÓN POR INTERNET CITA PREVIA OFICINAS SERVICIO PUBLICO EMPLEO PARA TRAMITACIÓN PRESTACIONES DESEMPLEO

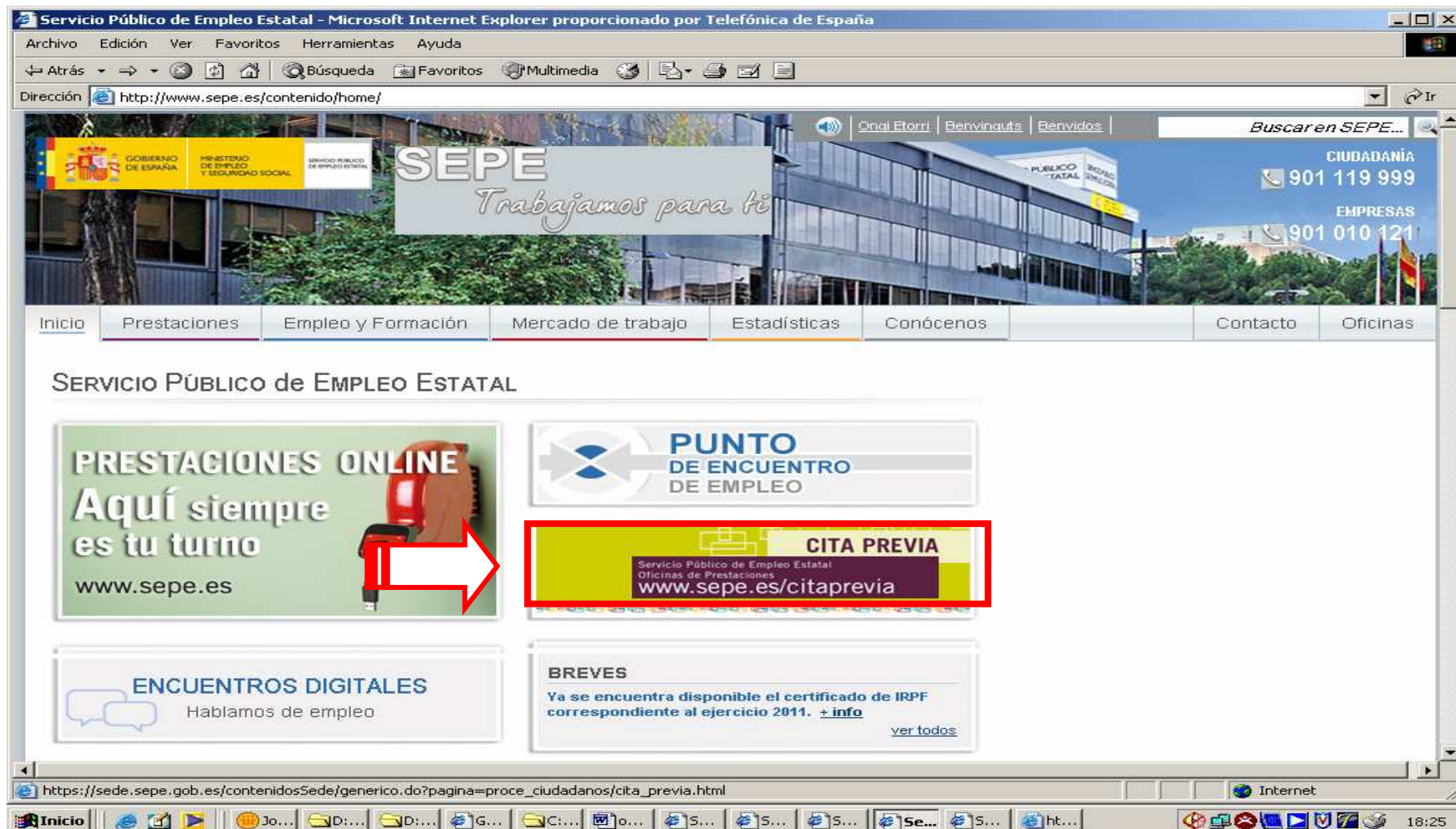
Para poder cobrar el desempleo se requiere estar previamente inscrito como demandante de empleo en las Oficinas de Servicios Públicos de Empleo y presentar la solicitud de prestación por desempleo en modelo normalizado en la Oficina de empleo de la localidad y código Postal del solicitante dentro de los **15 días hábiles** (excluidos domingos y festivos) siguientes contados desde la fecha de la baja en la Seguridad Social, **de no presentarse en este plazo, se perdería el importe correspondiente a los días de retraso.**

Dado el gran número de desempleados que acuden cada día a estas oficinas donde las colas se hacen casi interminables, para evitar retrasos y desplazamientos innecesarios, el Servicio Público de Empleo (SEPE) creo un **Servicio de Cita Previa** para tramitar de forma presencial la prestación por desempleo. Siendo en muchas Comunidades Autónomas obligatorio el disponer de Cita Previa para poder prestar atención personalizada. Esta Cita Previa que pretende regular la afluencia masiva que tienen las Oficinas de Empleo la podemos solicitar:

- Teléfono→ El número **general del SEPE** es el **901 010 210** o al específico de cada CC.AA (**Ej.: Madrid → 91 272 27 95**)
- Por Internet →.(No está implantado en toda la red de oficinas del Servicio Público de Empleo Estatal)

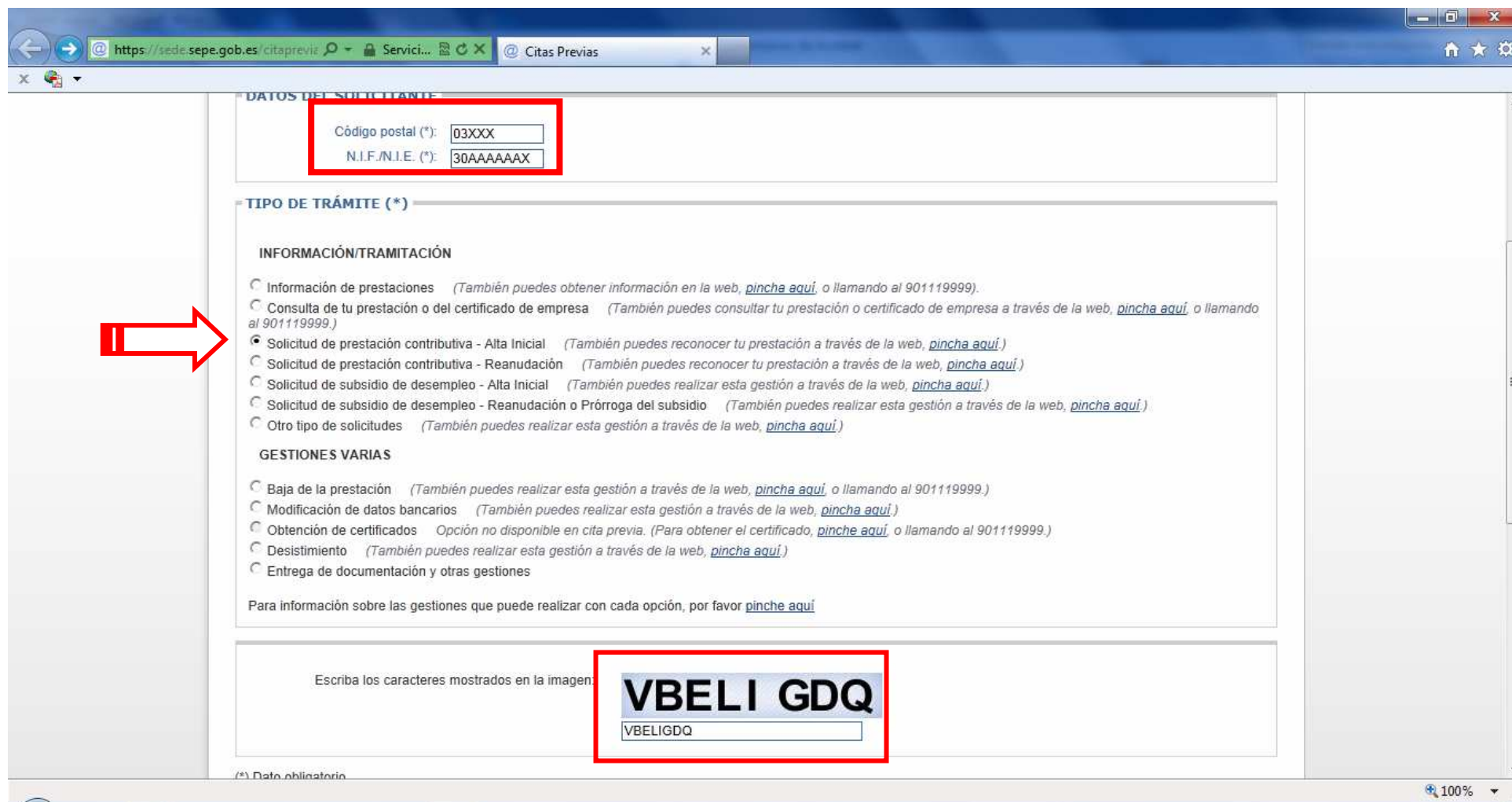
De ambas opciones, os recomendamos utilizar el sistema de **cita previa por Internet** porque además de ahorrarnos el coste de la llamada, tiene la ventaja de que si la fecha que nos asignan no nos conviene, podemos concretar la solicitud, algo que no se puede hacer en el sistema telefónico. Por este motivo y con la intención de facilitaros la labor a la hora de realizar cualquier tramitación y gestión relativa a las prestaciones y subsidios por desempleo de una forma ágil y sencilla hemos elaborado esta guía-practica para poder solicitar la cita previa a través de la Web de la página del Servicio Publico Estatal Desempleo (SEPE).

Para solicitar cita previa por Internet en primer debemos acceder a: <http://www.sepe.es/>



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SEPE website. The browser title is "Servicio Público de Empleo Estatal - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Telefónica de España". The address bar shows "http://www.sepe.es/contenido/home/". The website header includes the SEPE logo and the slogan "Trabajamos para ti". A navigation menu contains links for Inicio, Prestaciones, Empleo y Formación, Mercado de trabajo, Estadísticas, Conócenos, Contacto, and Oficinas. The main content area features several promotional boxes: "PRESTACIONES ONLINE Aquí siempre es tu turno www.sepe.es", "PUNTO DE ENCUENTRO DE EMPLEO", "CITA PREVIA Servicio Público de Empleo Estatal Oficinas de Prestaciones www.sepe.es/citaprevia" (highlighted with a red box), "ENCUENTROS DIGITALES Hablamos de empleo", and "BREVES Ya se encuentra disponible el certificado de IRPF correspondiente al ejercicio 2011. + info ver todos". The browser's status bar at the bottom shows the URL "https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html" and the system clock "18:25".

Una vez se abra pulsaremos **Iniciar solicitud**



https://sede.sepe.gob.es/citaprevia

Servici... Citas Previas

DATOS DEL SOLICITANTE

Código postal (*): 03XXX
N.I.F./N.I.E. (*): 30AAAAAX

TIPO DE TRÁMITE (*)

INFORMACIÓN/TRAMITACIÓN

- Información de prestaciones (También puedes obtener información en la web, [pincha aquí](#) o llamando al 901119999).
- Consulta de tu prestación o del certificado de empresa (También puedes consultar tu prestación o certificado de empresa a través de la web, [pincha aquí](#) o llamando al 901119999.)
- Solicitud de prestación contributiva - Alta Inicial (También puedes reconocer tu prestación a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Solicitud de prestación contributiva - Reanudación (También puedes reconocer tu prestación a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Solicitud de subsidio de desempleo - Alta Inicial (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Solicitud de subsidio de desempleo - Reanudación o Prórroga del subsidio (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Otro tipo de solicitudes (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#).)

GESTIONES VARIAS

- Baja de la prestación (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#) o llamando al 901119999.)
- Modificación de datos bancarios (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Obtención de certificados Opción no disponible en cita previa. (Para obtener el certificado, [pincha aquí](#) o llamando al 901119999.)
- Desistimiento (También puedes realizar esta gestión a través de la web, [pincha aquí](#).)
- Entrega de documentación y otras gestiones

Para información sobre las gestiones que puede realizar con cada opción, por favor [pinche aquí](#)

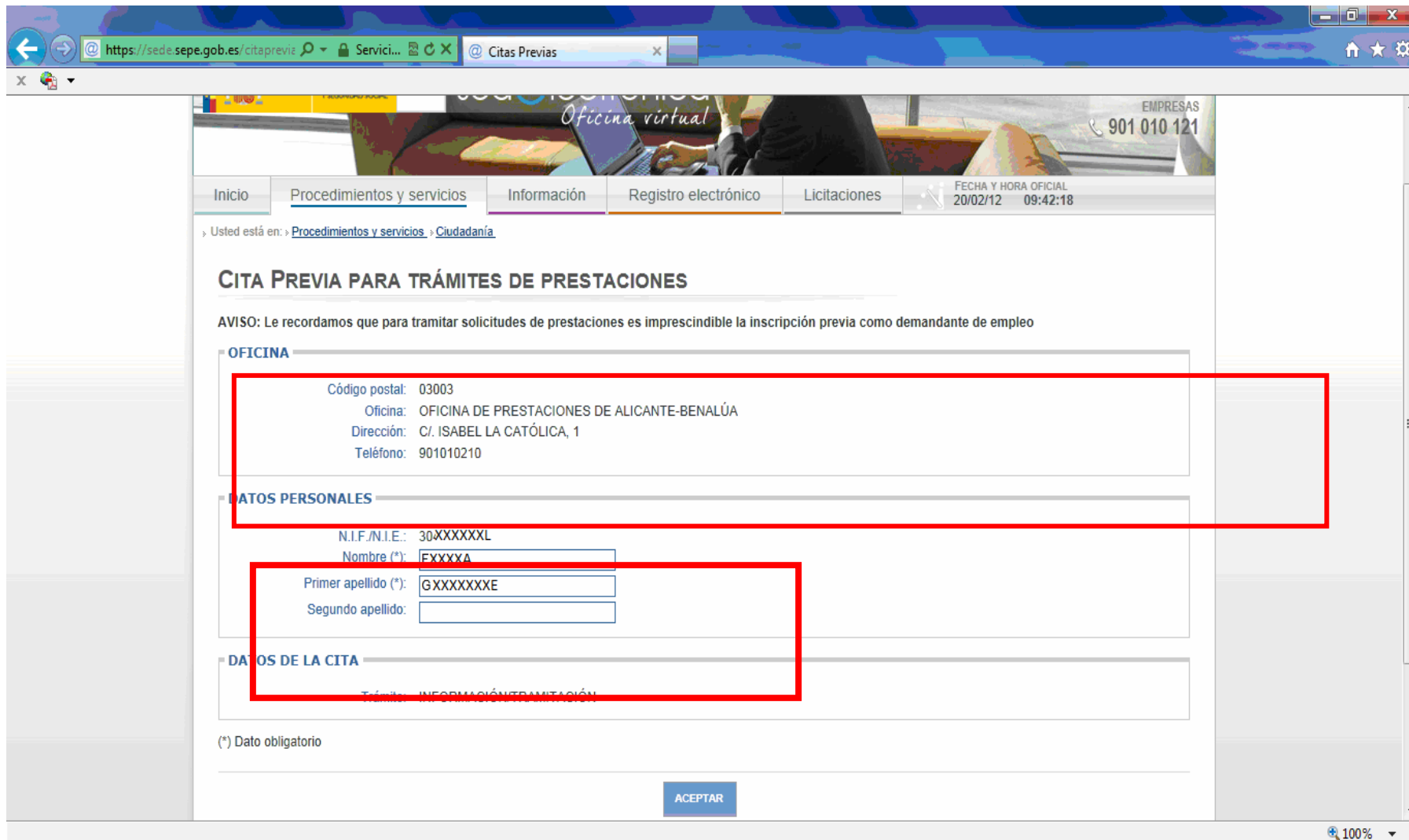
Escriba los caracteres mostrados en la imagen:

VBELI GDQ

VBELIGDQ

(*) Datos obligatorios.

Introducimos nuestro Código Postal y N.I.F. seleccionamos la tramitación que vamos a solicitar (**en este caso solicitud de prestación desempleo contributivo**) y en la parte inferior, copiamos la serie de letras, introduciendo los caracteres **con el teclado** en el recuadro que está bajo la serie y después de pulsar sobre **aceptar** nos lleva a la página en el cual.



Inicio | Procedimientos y servicios | Información | Registro electrónico | Licitaciones | FECHA Y HORA OFICIAL: 20/02/12 09:42:18

Usted está en: > Procedimientos y servicios > Ciudadanía

CITA PREVIA PARA TRÁMITES DE PRESTACIONES

AVISO: Le recordamos que para tramitar solicitudes de prestaciones es imprescindible la inscripción previa como demandante de empleo

OFICINA

Código postal: 03003
Oficina: OFICINA DE PRESTACIONES DE ALICANTE-BENALÚA
Dirección: C/. ISABEL LA CATÓLICA, 1
Teléfono: 901010210

DATOS PERSONALES

N.I.F./N.I.E.: 30XXXXXXL
Nombre (*): FXXXXA
Primer apellido (*): GXXXXXXE
Segundo apellido:

DATOS DE LA CITA

Trámite: INFORMACIÓN/ TRAMITACIÓN

(*) Dato obligatorio

ACEPTAR

La página a la que nos dirigimos, nos dice la oficina a la que tenemos que dirigirnos, volvemos a meter nuestros datos personales y **Aceptamos**



Bienvenido | Ongi Etorri | Beninguts | Benvido | Mapa Web | Buscador

Identificate

PERSONAS TRABAJADORAS
901 119 999

EMPRESAS
901 010 121

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL | SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

sed electrónica
Oficina virtual

Inicio | Procedimientos y servicios | Información | Registro electrónico | Licitaciones

FECHA Y HORA OFICIAL
20/02/12 09:42:59

Usted está en: Procedimientos y servicios > Ciudadanía

CITA PREVIA PARA TRÁMITES DE PRESTACIONES

Si está de acuerdo con el día y hora aproximados, pulse el botón de Confirmar.

La hora aproximada para su cita es:

Día: 22/02/2012
Hora: 12:24

Tenga en cuenta que el día y hora finalmente asignados puede variar ligeramente.

VOLVER CONFIRMAR

Ayuda | Accesibilidad | Mapa Web | Guía de navegación | Preguntas frecuentes | Contacto y sugerencias | Aviso legal

Personas trabajadoras
901 119 999

Empresas
901 010 121

SEPE | Contacto | Oficinas | SEPE | SNE | Servicio Público de Empleo Estatal 2011

Obtenemos la cita a la cual y si nos interesa **confirmamos** o pulsamos **volver** para que nos asigne una nueva fecha, teniendo en cuenta que: .

- La asignación de citas es consecutiva, no permitiéndose su anulación.
- Una vez asignada una cita, no podrás volver a pedir cita hasta agotar la actual.